

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur.

Consommateur :

Prénom et Nom : _____

Adresse : _____

Code postal – Ville : _____

Vendeur :

Annaïg LANCIEN

33 rue du Marquis de Dion

44470 Carquefou

À _____, le _____

Madame,

Le _____ (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé

_____ (désignation de l'objet) que vous m'avez livré le

_____ (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de _____ euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint _____ (indiquez l'objet retourné)
que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature (consommateur)